

## CONDITIONS ET MODALITÉS DE LIVRAISON

Ces conditions sont valables pour des commandes livrées en Suisse uniquement.

### LIVRAISONS EN SUISSE

- selon le tarif « Vinolog » (La Poste) qui est calculé selon la commande et apparaît distinctement au moment du paiement
- dès 60 bouteilles : livraison offerte.

Tous nos vins sont livrés par notre livreur sur Genève et environs (le mardi et le vendredi) et par « Vinolog » (La Poste) pour le reste de la Suisse.

### DELAIS DE LIVRAISON

Genève et environs : 3 à 6 jours  
Autres cantons suisses : 7 à 10 jours

### PRIX

Ces prix s'appliquent à la clientèle privée et s'entendent toutes taxes comprises.

Les vins sont livrés par carton de 6 bouteilles.

### PAIEMENT D'UNE COMMANDE

Vous pouvez régler votre commande de 2 manières :

- par paiement bancaire (e-banking ou autre), la commande sera livrée dès réception du paiement
  - par carte bancaire Eurocard/Mastercard ou VISA, via notre système de paiement à distance sécurisé SSL.
- Nous utiliserons les données vous concernant uniquement pour le traitement de votre commande. Elles ne seront pas communiquées à des tiers à des fins publicitaires.

### GARANTIE

Nous nous efforçons d'apporter tout le soin nécessaire pour que votre plaisir de dégustation soit total.

Le vin est un produit vivant dont les caractéristiques évoluent avec le temps qui passe.

Un vin qualifié de « défectueux » qui a été réceptionné et consommé est considéré comme accepté. En cas de réclamation adressée dans les 48 heures concernant un vin présentant une qualité défectueuse, le vin sera remplacé dans les meilleurs délais et gratuitement. Le vin défectueux doit être tenu à notre disposition pour contrôle. Toute autre demande de dédommagement ou prétention civile sont exclues.

### RETOURS

A la réception de la commande, le client doit vérifier la conformité des produits. Toute anomalie concernant la livraison doit être signalée par le client auprès du livreur. Le client doit informer du problème le Domaine des Trois Etoiles dans les 48 heures par email ([info@trois-etoiles.ch](mailto:info@trois-etoiles.ch)) ou par téléphone (+4122 753 11 08).

### EMBALLAGE

Les produits commandés sont livrés dans leurs cartons ou caisses d'origine à l'exception des cartons ou coffrets faisant l'objet d'une commande spéciale. Il n'y a pas de reprise de verre ou d'emballage.

## **DROIT APPLICABLE ET FOR JURIDIQUE**

Les présentes conditions générales de vente sont soumises au droit suisse. Tout litige relatif aux ventes conclues dans le cadre des présentes conditions générales sera de la compétence exclusive des tribunaux du canton de Genève.

## **MODIFICATIONS ET COMPLÉMENTS**

Le Domaine des Trois Etoiles peut adapter en tout temps les présentes conditions générales de vente et procéder à la modification en tout temps.